aero ballooning company GmbH

AGB

Stand: 02.Januar 2025

1. Anwendungsbereich

Diese Online-Buchungsbedingungen der aero ballooning company GmbH, gelten für den Online-Verkauf von Flugtickets und für Ihre Ballonfahrt. Die Vertragspartner sind das Luftfahrtunternehmen aero ballooning company GmbH (nachfolgend aero) und der Käufer des Fahrscheines. Sind Käufer und Fahrgast nicht identisch, so wird der Fahrgast anstelle des Käufers zum Vertragspartner, sobald seine Identität dem Luftfahrtunternehmen mitgeteilt wird.

2. Bestellung

2.1 Die Bestellung der Tickets und Gutscheine erfolgt mit Beendigung des Bestelldialoges auf der Internetseite http://shop.aeroballooning.de Der Bestelldialog wird durch Anklicken des Buttons „zahlungspflichtig bestellen“ beendet. Der downloadbare Fahrschein dient nur für Geschenkzwecke und berechtigt ohne Überweisung des gesamten Fahrpreises nicht zur Fahrt. aero bestätigt schnellstmöglich den Eingang der Bestellung.

2.2 Der Gesamtpreis für die Ballonfahrt ist sofort ohne Abzüge fällig. aero kann die Beförderung verweigern, wenn der volle Fahrpreis nicht entrichtet ist. Stornos sind nur innerhalb von 4 Wochen nach Buchungsdatum möglich. Bei Storno berechnen wir Ihnen € 25,- pro Person für Telefon- und Verwaltungskosten. Sonderregelungen im Einzelfall sind möglich, bedürfen jedoch der schriftlichen Zustimmung beider Parteien.

2.3 Der Rechnungsbetrag wird per Banküberweisung innerhalb von spätestens 7 Tagen fällig.

2.4 Der Fahrgast macht mit aero selbständig einen Starttermin aus. Auf der genannten Homepage von aero können freie Termine und die Anzahl der freien Plätze tagesaktuell eingesehen werden. Trotz größtmöglicher Sorgfalt bei der Aktualisierung der Übersicht sind Änderungen durch zwischenzeitliche Vergabe der Plätze oder durch Irrtum ausdrücklich vorbehalten. Der Käufer kann – muss aber nicht – gleich im Anschluss an die Bestellung des Tickets, einen Fahrttermin unter den eingestellten Terminen buchen.

2.5 Bei Last Minute Buchungen ist der Kaufpreis vor Abflug am vereinbarten Treffpunkt zu entrichten.

3. Vertragsschluss

Der Vertrag kommt mit Annahme der Bestellung durch aero zustande. Die Annahme erfolgt durch eine Bestätigungsemail an die vom Besteller angegebene E-Mail-Adresse.

4. Versand

4.1 Dem Besteller wird zeitgleich eine Rechnung und das Ticket als PDF-Anlage übersandt. Das Ticket erlangt erst nach vollständiger Bezahlung des Kaufpreises seine Gültigkeit. Die Versendung eines ausgedruckten Tickets per Post erfolgt nicht.

4.2 aero speichert die Bestätigungs-E-Mail, sowie die angegebene Mobilnummer für die weitere Kommunikation über die Details der Fahrt – aber nicht für Werbezwecke. Eine Weitergabe an Dritte ist ausdrücklich ausgeschlossen. Sollte bei der Bestellung eine abweichende E-Mailadresse für die Kommunikation über die Starteinzelheiten eingegeben worden sein, wird diese Adresse gespeichert und die Besteller-Adresse nach Zahlungseingang gelöscht. Sollte sich zwischenzeitlich die Mailadresse für die Kommunikation über die Starteinzelheiten verändern ist der Besteller bzw. der Fahrtteilnehmer verpflichtet, aero schriftlich per Mail unverzüglich zu informieren. Kann aero den Teilnehmer aufgrund einer fehlerhaften E-Mailadresse nicht erreichen, verliert das Ticket nach Ablauf des vereinbarten Starttermins seine Gültigkeit. Eine Rückzahlung des Kaufpreises erfolgt nicht.

5. Gültigkeit

Tickets haben eine Gültigkeit von 2 Jahren ab Vertragsabschluss. Eine Verlängerung der Gültigkeit um ein weiteres Jahr ist bei Zahlung von 49,00 € pro Person möglich. Nach Fristablauf verfällt der Anspruch auf Erfüllung des Vertrages. Bezahlte Fahrgelder werden nicht erstattet.
Wertgutscheine haben eine Gültigkeit von 3 Jahren. Die Frist beginnt am 31.12. des Jahres zu laufen, in dem er gekauft wurde.

6. Widerrufsrecht

Unser Infoblatt „Widerrufsbelehrung“ ist Bestandteil dieser AGB

7. Sonstige Bestimmungen

7.1. Sollten witterungsbedingt Fahrten nicht stattfinden können, wird aero den Fahrgast sofort nach der Entscheidung per E-mail informieren. Hierfür ist die Vorlage einer funktionierenden und regelmäßig überwachten Mailadresse sowie einer aktiven Mobilnummer zwingend notwendig. Der Kunde ist selber für die Überwachung seines Posteingangs bis ca. 3 Stunden vor geplantem Start verantwortlich. Annullierungen können aber aufgrund unvorhersehbarer Umstände auch noch kurzfristig vor Ort erfolgen.

7.2. Der Fahrgast kann sich auf der Homepage unmittelbar nach Bekanntgabe der Annullierung auf der Homepage von aero über neue Termine und freie Plätze informieren und aero mittels Mail über neue Wunschtermine informieren. Aero wird im Regelfalle innerhalb eines Werktages den Termin bestätigen oder Alternativen vorschlagen. Ein Anspruch auf Rückerstattung des Kaufpreises wegen einer abgesagten Fahrt ist ausdrücklich ausgeschlossen.

7.3. Fahrgäste müssen aus Sicherheitsgründen eine Körpergröße von mindestens 130 cm haben. Übersteigt das Körpergewicht eines Fahrgastes 120 kg, ist ggf. ein Gewichtszuschlag zu zahlen – bitte rufen Sie uns dazu an.

7.4. Erscheint der Fahrgast nicht zum verabredeten Zeitpunkt am Treffpunkt verfällt der Anspruch auf die Ballonfahrt ohne Anspruch auf Rückerstattung des Fahrpreises.

7.5. Die reguläre Fahrzeit beträgt ca. eine Stunde. Witterungsbedingte sowie vom Veranstalter nicht zu vertretende Fahrtverkürzungen und/oder -verlängerungen sind nicht auszuschließen und begründen keinen Erstattungs- oder Aufwendungsersatzanspruch.

7.6. Der Fahrgast ist für seine eigene körperliche Leistungsfähigkeit, die in etwa der Belastung einer Bergwanderung entspricht, verantwortlich. Ist der Fahrgast bei beabsichtigtem Fahrtantritt in einem nicht beförderungsfähigen Zustand, gilt die Fahrt als schuldhaft versäumt im Sinne von Ziffer 7.4.

7.7. Mit dem Eintreffen am vereinbarten Startplatz erklärt sich der Fahrgast damit einverstanden, dass Fotos von ihm im Rahmen der Ballonfahrt angefertigt und diese ggf. in den Medien der aero veröffentlicht werden dürfen. Der Fahrgast kann der Verwendung der Bilder für Werbezwecke schriftlich per Mail widersprechen.

8. Datenschutz
8.1. Sämtliche vom Besteller übermittelten Daten werden von aero unter Einhaltung der anwendbaren Datenschutzbestimmungen be- und verarbeitet. Nach Abschluss des Bestellvorganges wird die Besteller- Mailadresse gelöscht, nach Abschluss der Fahrt die Teilnehmer- Mailadresse.

9. Verhalten vor und während der Fahrt
9.1. Mit dem Eintreffen am vereinbarten Treffpunkt gelten die nachfolgenden Bedingungen als vereinbart.

9.2. Die Teamleitung und die Mitarbeiter üben das Hausrecht aus. Im Interesse der Sicherheit aller sind Sie verpflichtet, den Anweisungen der Mitarbeiter Folge zu leisten.

9.3. Alkoholisierte oder anderweitig berauschte Besucher sind von der Fahrt ausgeschlossen und können des Platzes verwiesen werden. Eine Erstattung des evtl. gezahlten Ticketpreises erfolgt in diesem Fall nicht.

9.4. Jedes Ticket – sofern ausgegeben - berechtigt ausschließlich zum Besuch der auf dem Ticket aufgeführten Fahrt.

9.5. Eltern haften generell für ihre Kinder. Für Minderjährige unter 12 Jahren ist die Beförderung nur in Begleitung einer geschäftsfähigen Aufsichtsperson möglich.

9.6. Die Fahrt ist nicht barrierefrei und für Personen mit eingeschränkten körperlichen und motorischen Fähigkeiten nicht geeignet.

9.7. Im gesamten Startbereich und an Bord herrscht Rauchverbot. Auch der Konsum elektronischer Zigaretten und ähnlicher Ersatzstoffe ist untersagt.

9.8. Größere Taschen, Koffer, Rucksäcke und ähnliche Behältnisse dürfen aus Sicherheitsgründen nicht mit in den Ballon genommen werden und müssen vor der Fahrt wartenden Personen übergeben werden. aero und ihre Mitarbeiter haften unter keinen Umständen für verloren gegangene Gegenstände. Die Benutzung von

Fotoapparaten, Smartphones und/oder Ferngläsern sind auf eigenes Risiko zugelassen.

9.8 Unser Infoblatt „Sicherheitseinweisung“ ist Bestandteil dieser AGB.

9.9 Unser Infoblatt „Sicherheitshinweise Ballon“ ist Bestandteil dieser AGB.

9.10 Gäste nahmen an der Fahrt auf eigene Gefahr teil. Schadensersatzansprüche im Zusammenhang mit der Ballonfahrt sind - gleich aus welchem Rechtsgrund - ausgeschlossen, soweit aero oder seine Erfüllungsgehilfen nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig gehandelt haben.

9.11. Die vorstehenden Beschränkungen gelten nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie in Fällen schuldhafter Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung für die Erreichung des Ziels des Vertrages erforderlich ist oder die eine Durchführung des Vertrages erst ermöglichen.

9.12 Die Haftung des Luftfahrtunternehmens (Luftfrachtführers) ist im Rahmen der bestehenden Luftfahrtgesetze beschränkt

10. Sonstiges

10.1. aero ballooning company GmbH ist grundsätzlich nicht bereit und verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle nach dem Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSGB) teilzunehmen.

10.2 Sollten einzelne Klauseln unwirksam sein oder werden, berührt dies die Wirksamkeit der anderen Klauseln nicht.

10.3. Es gilt ausschließlich deutsches Recht.

10.4 Ist der Besteller Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen, so ist ausschließlicher Gerichtsstand und Erfüllungsort für alle sich aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar ergebenden Ansprüche Hamburg.