

AGB aero ballooning company GmbH

Stand: 8. August 2023

1. Anwendungsbereich

Diese Online-Buchungsbedingungen der aeroballooning GmbH (nachfolgend aero) gelten für den Online-Verkauf von Flugtickets und für Ihre Ballonfahrt.

2. Bestellung

2.1 Die Bestellung der Tickets und Gutscheine erfolgt mit Beendigung des Bestelldialoges auf der Internetseite <http://www.aeroballooning.de>. Der Bestelldialog wird durch Anklicken des Buttons „zahlungspflichtig bestellen“ beendet. Der downloadbare Fahrschein dient nur für Geschenkzwecke und berechtigt ohne Überweisung des gesamten Fahrpreises nicht zur Fahrt.

2.2 Der Rechnungsbetrag wird per Banküberweisung innerhalb von spätestens 7 Tagen fällig.

2.3 aero bestätigt schnellstmöglich den Eingang der Bestellung.

2.4 Auf der genannten Homepage von aero können freie Termine und die Anzahl der freien Plätze tagesaktuell eingesehen werden. Trotz größtmöglicher Sorgfalt bei der Aktualisierung der Übersicht sind Änderungen durch zwischenzeitliche Vergabe der Plätze oder durch Irrtum ausdrücklich vorbehalten.

2.5. Der Käufer kann – muss aber nicht – gleich im Anschluss an die Bestellung des Tickets einen oder mehrere Wunschtermin(e) an aero per E-Mail übermitteln.

2.6. aero bestätigt im Regelfall innerhalb eines Werktages nach Übermittlung des Wunschtermines und vollständiger Bezahlung des Ticketpreises den Wunschtermin oder bittet um Aufgabe neuer Termine.

2.7. Bei Last Minute Buchungen ist der Kaufpreis vor Abflug am vereinbarten Treffpunkt zu entrichten.

3. Vertragsschluss

Der Vertrag kommt mit Annahme der Bestellung durch aero zustande. Die Annahme erfolgt durch eine Bestätigungsemail an die vom Besteller angegebene E-Mail-Adresse.

4. Versand

4.1 Dem Besteller wird zeitgleich die Rechnung und das Ticket als PDF Anlage übersandt. Das Ticket erlangt erst nach vollständiger Bezahlung des Kaufpreises seine Gültigkeit.

4.2 Die Versendung eines weiteren Tickets per Post erfolgt nicht.

4.3 aero speichert die Bestätigungs-E-Mail für die weitere Kommunikation über die Details der Fahrt – aber nicht für Werbezwecke. Eine Weitergabe an Dritte ist ausdrücklich ausgeschlossen. Sollte bei der Bestellung eine abweichende E-Mailadresse für die Kommunikation über die Starteinzelheiten eingegeben worden sein, wird diese Adresse gespeichert und die Besteller-Adresse nach Zahlungseingang gelöscht. Sollte sich zwischenzeitlich die Mailadresse für die Kommunikation über die Starteinzelheiten verändern ist der Besteller bzw. der Fahrtteilnehmer verpflichtet, aero schriftlich per Mail unverzüglich zu informieren. Kann Aero den Teilnehmer aufgrund einer fehlerhaften E-Mailadresse nicht erreichen, verliert das Ticket nach Ablauf des vereinbarten Starttermins seine Gültigkeit. Eine Rückzahlung des Kaufpreises erfolgt nicht.

5. Gültigkeit

Tickets haben eine Gültigkeit von 2 Jahren ab Vertragsabschluss. Eine Verlängerung der Gültigkeit um ein weiteres Jahr ist bei Zahlung von 49,00 € pro Person möglich. Nach Fristablauf verfällt der Anspruch auf Erfüllung des Vertrages. Bezahlte Fahrgelder werden nicht erstattet.

6. Widerrufsrecht

6.1. Das Widerrufsrecht steht jedem Verbraucher i.S.d. § 13 BGB zu. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft aus privaten Zwecken und nicht in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit abschließt.

Verträge über den Erwerb von Fahrttickets im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, für die ein spezifischer Termin oder Zeitraum vorgesehen ist, unterliegen nicht dem Widerrufsrecht. Dies bedeutet, dass nach Bestätigung des Wunschtermines ein zweiwöchiges Widerrufs- und Rückgaberecht nicht besteht – auch wenn die Bestellung weniger als zwei Wochen zurückliegt.

Bitte berücksichtigen Sie, dass das nachfolgend aufgeführte Widerrufsrecht nur für den Erwerb von Tickets ohne bestätigten Wunschtermin gilt.

6.2 Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie der
aero ballooning company GmbH
Talstr. 25a
20359 Hamburg
info@aeroballooning.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder per E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

6.3 Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann können Sie ggf. dieses Formular nutzen.

An
aero ballooning company GmbH
Talstr. 25a
20359 Hamburg

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistungen (*)

- Flugschein bestellt am (*)/erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum / (*) unzutreffendes streichen

7. Sonstige Bestimmungen

7.1. Sollten witterungsbedingt Fahrten nicht stattfinden können, wird aero den Fahrgast sofort nach der Entscheidung per E-mail informieren. Hierfür ist die Vorlage einer funktionierenden und regelmäßig überwachten Mailadresse zwingend notwendig. Der Kunde ist selber für die Überwachung seines Posteingangs bis ca. 3 Stunden vor geplantem Start verantwortlich. Annullierungen können aber aufgrund unvorhersehbarer Umstände auch noch kurzfristig vor Ort erfolgen.

7.2. Der Fahrgast kann sich auf der Homepage unmittelbar nach Bekanntgabe der Annullierung auf der Homepage von aero über neue Termine und freie Plätze informieren und aero mittels Mail über neue Wunschtermine informieren. Aero wird im Regelfalle innerhalb eines Werktages den Termin bestätigen oder Alternativen vorschlagen. Ein Anspruch auf Rückerstattung des Kaufpreises wegen einer abgesagten Fahrt ist ausdrücklich ausgeschlossen.

7.3. Fahrgäste müssen aus Sicherheitsgründen eine Körpergröße von mindestens 130 cm haben. Übersteigt das Körpergewicht eines Fahrgastes 100 kg, ist ggf. ein Gewichtszuschlag zu zahlen – bitte rufen Sie uns dazu an.

7.4. Erscheint der Fahrgast nicht zum verabredeten Zeitpunkt am Treffpunkt verfällt der Anspruch auf die Ballonfahrt ohne Anspruch auf Rückerstattung des Fahrpreises.

7.5. Die reguläre Fahrzeit beträgt ca. eine Stunde. Witterungsbedingte sowie vom Veranstalter nicht zu vertretende Fahrtverkürzungen und/oder -verlängerungen sind nicht auszuschließen und begründen keinen Erstattungs- oder Aufwendungsersatzanspruch.

7.6. Der Fahrgast ist für seine eigene körperliche Leistungsfähigkeit, die in etwa der Belastung einer Bergwanderung entspricht, verantwortlich. Ist der Fahrgast bei beabsichtigtem Fahrtantritt in einem nicht beförderungsfähigen Zustand, gilt die Fahrt als schuldhaft versäumt im Sinne von Ziffer 7.4.

7.7. Mit dem Eintreffen am vereinbarten Startplatz erklärt sich der Fahrgast damit einverstanden, dass Fotos von ihm im Rahmen der Ballonfahrt angefertigt und diese ggf. in den Medien der aero veröffentlicht werden dürfen. Der Fahrgast kann der Verwendung der Bilder für Werbezwecke schriftlich per Mail widersprechen.

8. Datenschutz

Sämtliche vom Besteller übermittelten Daten werden von aero unter Einhaltung der anwendbaren Datenschutzbestimmungen be- und verarbeitet. Nach Abschluss des Bestellvorganges wird die Besteller-Mailadresse gelöscht, nach Abschluss der Fahrt die Teilnehmer-Mailadresse.

9. Verhalten vor und während der Fahrt

9.1. Mit dem Eintreffen am vereinbarten Treffpunkt gelten die nachfolgenden Bedingungen als vereinbart.

9.2. Die Teamleitung und die Mitarbeiter üben das Hausrecht aus. Im Interesse der Sicherheit aller sind Sie verpflichtet, den Anweisungen der Mitarbeiter Folge zu leisten.

9.3. Alkoholisierte oder anderweitig berauschte Besucher sind von der Fahrt ausgeschlossen und können des Platzes verwiesen werden. Eine Erstattung des evtl. gezahlten Ticketpreises erfolgt in diesem Fall nicht.

9.4. Jedes Ticket – sofern ausgegeben - berechtigt ausschließlich zum Besuch der auf dem Ticket aufgeführten Fahrt.

9.5. Eltern haften generell für ihre Kinder. Für Minderjährige unter 12 Jahren ist die Beförderung nur in Begleitung einer geschäftsfähigen Aufsichtsperson möglich.

9.6. Die Fahrt ist nicht barrierefrei und für Personen mit eingeschränkten körperlichen und motorischen Fähigkeiten nicht geeignet.

9.7. Im gesamten Startbereich und an Bord herrscht Rauchverbot. Auch der Konsum elektronischer Zigaretten und ähnlicher Ersatzstoffe ist untersagt.

9.8. Größere Taschen, Koffer, Rucksäcke und ähnliche Behältnisse dürfen aus Sicherheitsgründen nicht mit in den Ballon genommen werden und müssen vor der Fahrt wartenden Personen übergeben werden. aero und ihre Mitarbeiter haften unter keinen Umständen für verloren gegangene Gegenstände. Die Benutzung von Fotoapparaten, Smartphones und/oder Ferngläsern sind auf eigenes Risiko zugelassen.

9.9 Die Mitnahme von Speisen und Getränken ist nicht gestattet.

9.10 Die Mitnahme von sperrigen oder gefährlichen Gegenständen, Feuerwerkskörpern oder sonstigen pyrotechnischen Gegenständen, Waffen und gefährlichen Werkzeugen, Sprühdosen, Lärminstrumenten, Laserstiften, Flaschen, Dosen, Rauschmitteln und Tieren ist nicht gestattet.

9.11 Es ist strengstens untersagt, Gegenstände aus dem Ballonkorb zu werfen.

9.12 Gäste nahmen an der Fahrt auf eigene Gefahr teil.
Schadensersatzansprüche im Zusammenhang mit der Ballonfahrt sind - gleich aus welchem Rechtsgrund - ausgeschlossen, soweit aero oder seine Erfüllungsgehilfen nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig gehandelt haben.

9.13. Die vorstehenden Beschränkungen gelten nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie in Fällen schuldhafter Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung für die Erreichung des Ziels des Vertrages erforderlich ist oder die eine Durchführung des Vertrages erst ermöglichen.

9.14 Die Haftung der aeroballooning company GmbH richtet sich nach den Bestimmungen des Luftverkehrsgesetzes.

10. Sonstiges

10.1. aero ballooning company GmbH ist grundsätzlich nicht bereit und verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle nach dem Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSGB) teilzunehmen.

10.2 Sollten einzelne Klauseln unwirksam sein oder werden, berührt dies die Wirksamkeit der anderen Klauseln nicht.

10.3. Es gilt ausschließlich deutsches Recht.

10.4 Ist der Besteller Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen, so ist ausschließlicher Gerichtsstand und Erfüllungsort für alle sich aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar ergebenden Ansprüche Hamburg.