

Termine online: Unser neuer Kundenservice

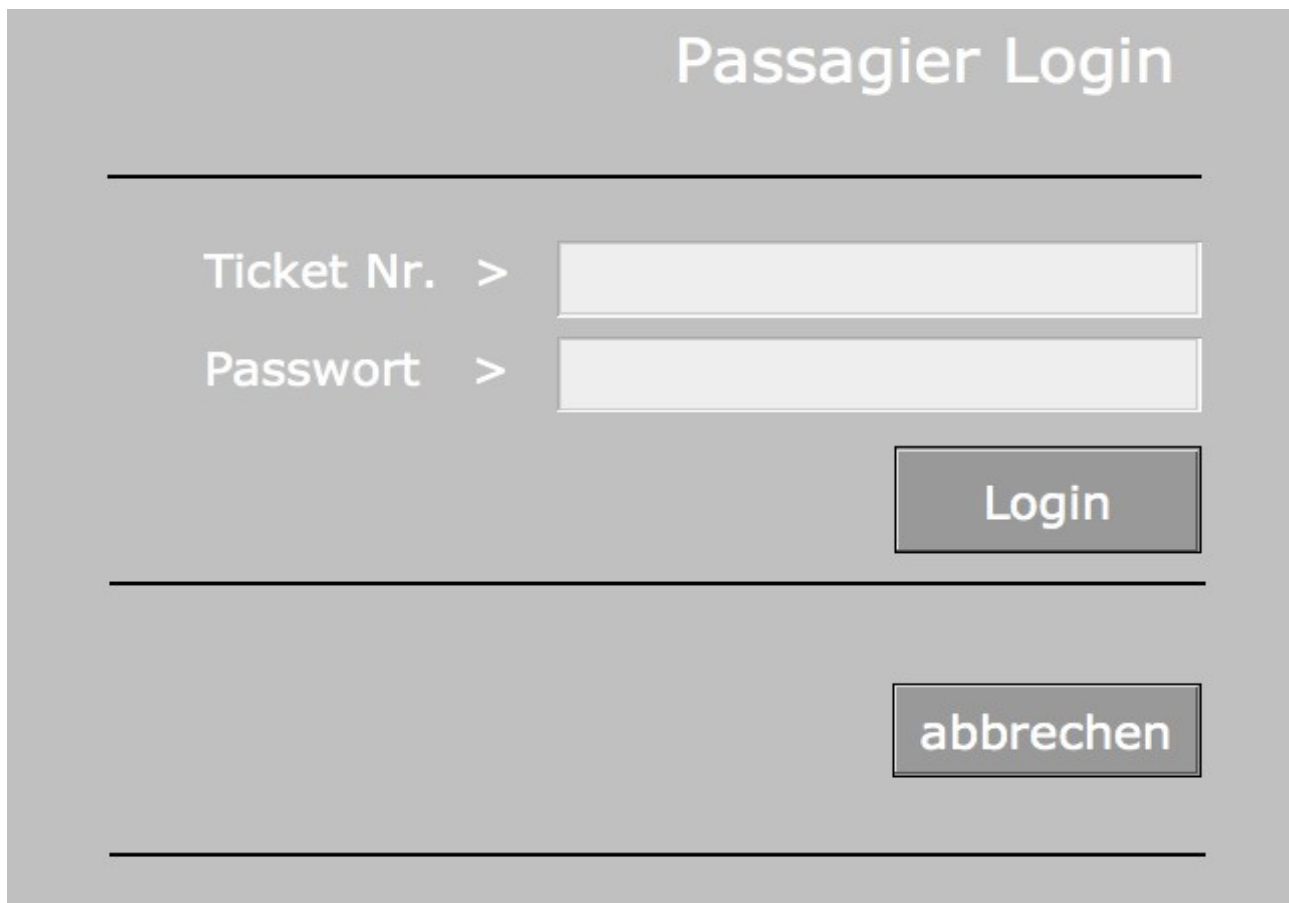
Unsere neueste Web-Technologie macht es möglich: ab sofort können Sie Ihre Ballonfahrttermine online planen und überwachen. Sie erhalten eine Übersicht über Ihre bestehenden Termine und sehen auf einen Blick, welche Alternativen sich Ihnen bieten und wo Sie möglicherweise spontan zusteigen können. Dieser Service steht Ihnen 24 Stunden am Tag zur Verfügung!

Voraussetzung für Termine online: Sie besitzen einen gültigen Fahrschein der aero ballooning company gmbh.

So funktioniert's:

Schritt 1:

Nach der Buchung Ihres Tickets (online oder per Telefon) erhalten Sie auf die von Ihnen angegebene Mailadresse Ihr persönliches Login für unser Portal zur Terminbuchung.



The image shows a login form titled "Passagier Login" on a grey background. The form contains two input fields: "Ticket Nr." and "Passwort", each followed by a right-pointing arrow and a text input box. Below the "Passwort" field is a "Login" button. Further down, there is an "abbrechen" button. The form is framed by horizontal lines at the top, bottom, and between the input fields.

Passagier Login

Ticket Nr. >

Passwort >

Login

abbrechen

Schritt 2:

Sie korrigieren Ihre Kontaktdaten und ergänzen diese wenn erforderlich.

aero ballooning company gmbh
Büro Radbruch

040-20004741
info@aeroballooning.de

PASSAGIER **AUSWAHL** **BESTELLEN** **CHECK IN** **BESTÄTIGEN**

Passagierangaben		Fahrtermine	
Ticketnummer	<input type="text" value="1013228"/>	Ihr nächster Termin	<input type="text" value="17.04.2012"/>
Name*	<input type="text" value="Mustermann"/>	Weitere Termine	<input type="text" value="10.06.2012"/>
Vorname*	<input type="text" value="Max"/>		
PLZ*	<input type="text" value="12345"/>		
Wohnort*	<input type="text" value="Musterstadt"/>		
Adresse*	<input type="text" value="Mustergasse 11"/>		
Telefon Privat*	<input type="text" value="0456-78910"/>		
Handy 1*	<input type="text" value="0123-45678910"/>		
Handy 1	<input type="text"/>		
Mail	<input type="text" value="max.mustermann@mustermail.de"/>	Sie haben ein Ticket für	<input type="text" value="1"/> Personen
Wiederholung Handy*	<input type="text" value="0123-45678910"/>		

***Bitte alle Felder ausfüllen, sonst ist keine Online Buchung möglich**

[weiter >](#) [Logout](#)

[Impressum](#) [Kontakt](#)

Schritt 3:

Sie erhalten die Optionen, einen Termin zu buchen oder zu stornieren, ein zusätzliches Ticket zu buchen und sich Ihre Ticketdaten auszudrucken.

PASSAGIER | **AUSWAHL** | BESTELLEN | CHECK IN | BESTÄTIGEN

Auswahl

- Sie haben bereits ein Ticket und möchten buchen
- Sie möchten ein weiteres Ticket bestellen
- Sie möchten einen Fahrt Termin stornieren
- Sie möchten Informationen zu ihrem Termin ausdrucken

< zurück

weiter >

Logout









Schritt 4.1 : (bei Terminbuchung)


Sie erhalten eine Auswahl der Ihnen zur Verfügung stehenden Termine und buchen sich dort verbindlich ein und erhalten danach eine automatische Terminbestätigung.


aero ballooning company gmbh
Büro Radbruch

040-20004741
info@aeroballooning.de

PASSAGIER | **AUSWAHL** | **BESTELLEN** | **CHECK IN** | **BESTÄTIGEN**

Starttag	Region	Startort	Check in	Freie Plätze
 22.04.2012 Sonntag	Elbtalaue	Bleckede	18:00	4 > BUCHEN <
 23.04.2012 Montag	Schleswig/Flensburg	Schleswig	18:00	4 > BUCHEN <
 25.04.2012 Mittwoch	Bremen West	Ganderkesee	18:00	14 > BUCHEN <
 27.04.2012 Freitag	Hannover	Nienburg	18:00	6 > BUCHEN <
 28.04.2012 Samstag	Harsefeld/Stade	Harsefeld	18:00	2 > BUCHEN <
 28.04.2012 Samstag	Hamburg		18:00	4 > BUCHEN <
 29.04.2012 Sonntag	Hamburg		18:00	11 > BUCHEN <
 29.04.2012 Sonntag	Elbtalaue	Reesseln	17:30	4 > BUCHEN <
 02.05.2012 Mittwoch	Schleswig/Flensburg	Schleswig	18:00	4 > BUCHEN <
 03.05.2012 Donnerstag	Hartenholm	Hartenholm Flugplatz	18:00	6 > BUCHEN <
 04.05.2012 Freitag	Elmshorn/Itzehoe	Kellinghusen	18:00	12 > BUCHEN <
 05.05.2012 Samstag	Harsefeld/Stade	Harsefeld	19:00	2 > BUCHEN <
 05.05.2012 Samstag	Elbtalaue	Zahrenstorf	06:00	1 > BUCHEN <
 06.05.2012 Sonntag	Elbtalaue	Reesseln	05:30	4 > BUCHEN <
 06.05.2012 Sonntag	Lüneburg		18:00	12 > BUCHEN <

 Buchung möglich Freie Plätze

 Buchung nur noch telefonisch möglich

 Fahrt ist storniert

[< zurück](#) [Logout](#)

AGB, Hinweise und Impressum finden Sie auf der Startseite

Selbstredend gilt auch hier: Ihr vereinbarter Anruf auf unserer Hotline 0177-5770895 am Vorabend um 21:00h bei einem Morgenstart bzw. am Tag der Fahrt gegen 13:00 Uhr bei einem Abendstart ist auch hier erforderlich, um zu erfahren, ob das Wetter auch einen Start zulässt, oder ob noch einmal verschoben werden muss.

Schritt 4.2: (bei Buchung eines neuen Tickets)

Die Buchung eines neuen Tickets bei gleichzeitiger Online-Terminvergabe ist derzeit noch nicht möglich. Bitte nutzen Sie unser Standard Buchungsportal oder nehmen mit uns direkt Kontakt auf.

Schritt 4.3: (bei Stornierung)

Sie können hier innerhalb einer vorgegebenen Frist Ihre bestehenden Termine stornieren und erhalten automatisch eine Bestätigung darüber.

aero ballooning company gmbh
Büro Radbruch

040-20004741
info@aeroballooning.de

PASSAGIER | AUSWAHL | BESTELLEN | **STORNO** | BESTÄTIGEN

Starttag	Startort	Check in	
11.05.2012 Freitag	Hamburg	Hafengeburtstag	18:00 > Stornieren <
24.06.2012 Sonntag	Hamburg		18:00 > Stornieren <

Stornierung möglich
 Stornierung nur noch telefonisch möglich
 Fahrt ist storniert

< zurück Logout

AGB, Hinweise und Impressum finden Sie auf der Startseite

Schritt 4.4: (bei Info Ausdruck)

Sie erhalten hier auf einen Blick alle zum Ticket gehörenden Daten mit der Möglichkeit, diese bei Bedarf komfortabel auszudrucken.

aero ballooning company gmbh
Büro Radbruch

040-20004741
info@aeroballooning.de

PASSAGIER | **AUSWAHL** | **BESTELLEN** | **CHECK IN** | **BESTÄTIGEN**

Passagier		Personenzahl	Gewicht	Benutzerdaten	
<input type="text" value="Mustermann"/>	<input type="text" value="Max"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="1013228"/> Ticket Nr.	<input type="text"/>
				<input type="text"/>	Passwort
				<input type="text"/>	Rechnung
				<input type="text" value="17.04.2014"/>	Gültig bis

Fahrtdaten	Check in	Region	Voraussichtlicher Startort	Aktueller Status
11.05.2012	18:00 Uhr	Hamburg	Hafengeburtstag	Planung
24.06.2012	18:00 Uhr	Hamburg		Planung

Hinweise (Kurzfassung)

Wetterbedingt kann Ihre Checkin Zeit abweichen. Sie erfahren die genaue Zeit bei Ihrem Anruf!
Ihre Kleidung sollte sportlich sein, ähnlich wie bei einer Wanderung. Die Lufttemperatur während der Fahrt wird so wie am Boden sein. Für die Ballonfahrt planen Sie bitte ca. 3-4 Stunden insgesamt ein.

Kinder müssen im Regelfall eine Körpermindestgröße von 1,10 Meter haben. Schwangere und Frischoperierte können an einer Ballonfahrt nicht teilnehmen. Es darf fotografiert werden. Zur Landung sollte der Fotoapparat aber in einem stabilen Behälter verstaut werden. Lesen Sie bitte die kompletten Beförderungsbedingungen auf unserer Homepage nach.

AGB, Hinweise und Impressum finden Sie auf der Startseite

Natürlich stehen wir Ihnen wie gehabt für alle Fragen rund um den Ballonsport telefonisch zur Verfügung. Wir tun alles dafür, dass Sie sich bei uns rundum wohl fühlen. Unser erfahrenes und professionelles Team sorgt dafür, dass Sie vor und während der Fahrt in den unbeschwertem Genuss eines unvergesslichen Erlebnisses kommen!